



Royaltyfri bild unsplash.com



Biljuristen svarar

Marcus Palmberg

JURIST (jur.kand.), JURISTBYRÅN DIN JURIDIK

När gränsen är nådd – berättelsen om en BMW och en kompromisslös VD

En läsare hörde av sig i början av förra året med en berättelse som fick undertecknad att slås med häpnad. Hon hade efter bara ett års ägande tvingats boka in sin glänsande nya bil för reparation inte en, två eller tre gånger - utan otroliga 12 gånger!

Vid det tionde och elfte besöket hade frustrationen nått kokpunkten. Men vid det tolfte besöket satte läsaren ned foten och ringde in till undertecknad.

Bilen – en oerhört komplex rullande dator

Låt oss tala om bilen. Vad var det för bil? Jo, i det här fallet handlade det om en BMW iX3 elbil för knappa miljonen. En av de senaste skapelserna från tillverkaren i München – eller, visar det sig efter en ”googling” – från fabriken i Shenyang, Kina. Läsaren köpte bilen av en av Skånes största återförsäljare av BMW-bilar.

Det bör nämnas att BMW, som regel, erbjuder endast två års nybilsgaranti från inköpsdatum. Det är en tidsram som fått en och annan Kia-ägare (7 år) att höja på ögonbrynen.

De mystiska felen

I det aktuella fallet började problemen med bilen redan det första halvåret. Bilen var alltså i allra högsta grad inom gällande garanti när problemen började.

Vid den inledande fasen visade sig problemen som mystiska gula "skiftnycklar" och felmeddelanden som blinkade på bilens instrumentpanel. BMW-återförsäljaren tog emot bilen för att utreda, men kunde inte hitta någon synlig defekt. Bilens ägare fick tillbaka sitt fordon, men problemen återkom snart. Problemen försvann dock under en kort tidsperiod, men när hösten nalkades blev "elspökena" mer påtagliga än någonsin. Det var då vår läsare fick göra bekantskap med BMW centralt i Stockholm, som meddelade att det var drivlinan som krånglade och att bilen behövde åka in till verkstaden snarast.

BMW-återförsäljaren fortsatte med sina försök att lösa mysteriet. Mitt i detta äventyr beställde vår läsare en ny och mindre BMW iX1, redo för den nära förestående pensionen. Efter mer än tio försök att reparera iX3:n hoppades hon antingen på att kunna häva köpet eller åtminstone få ett generöst inbyteserbjudande mot den nya iX1:an. Tyvärr erbjöd BMW-återförsäljaren i stort sett det lägsta möjliga priset som en iX3 kunde köpas för på Blocket – vilket skulle ha inneburit en kraftig förlust för läsaren.

Från besvikelser till handling

Efter BMW-återförsäljarens sista besked tröttnade läsaren och kontaktade undertecknad. Jag försökte resonera med VD:n för återförsäljarbolaget - ett företag med en årlig omsättning på cirka 2 miljarder kronor. Jag framförde att klienten var beredd att kompromissa - men alla försök var förgäves och återförsäljaren vägrade att röra sig en tum från sitt tidigare erbjudande om att betala lägsta marknadspris. Till slut beslöt vår läsare att [häva köpet av bilen](#) och lämna in en stämningsansökan.

Det bör tilläggas att BMW-återförsäljaren tydligen hade kunnat lösa problemet genom att byta ut en elkabel under det tolfte och sista reparationsförsöket efter klients hävning av köpet.

Till rättegång

Men plötsligt, som ur det blå, lanserade bilhandlaren en ny och osannolik invändning. BMW-återförsäljaren påstod nu att kablarna i bilen hade skadats av en gnagande inkräktare och att detta var källan till alla de mystiska elfelen. Detta påstående kom trots att BMW-återförsäljaren tidigare hade inspekterat varje kabel i bilen upprepade gånger utan att hitta något fel. Därför påstod BMW-återförsäljaren att garantin inte längre gällde, eftersom en gnagarskada är en extern omständighet som man menade inte täcktes av garantin.

BMW-återförsäljaren uppgav också för tingsrätten att om de skulle bli tvungna att köpa tillbaka bilen, skulle de endast behöva återbetala 100 000 kr mindre än vad bilen hade kunnat

säljas för på Blocket i fungerande skick. Det ska tilläggas att bilen kunnat köras cirka 6000 mil av klient.

Läsaren vinner mot BMW-återförsäljaren

Klient gick segrande ut tvisten i Malmö tingsrätt i alla avseenden. Tingsrätten beslutade att nyttoavdraget som vår läsare hade godkänt, nämligen 12 kr per mil, skulle gälla i stället för de 60 kr per mil som BMW-återförsäljaren ansåg vara rätt nivå om man nödgades häva köpet.

Sammanräknat med räntan (på den köpeskilling som vår klient hade betalat till BMW-återförsäljaren vid köpet), återfick hon i princip hela summan som hade betalats för bilen för drygt två år sedan. Det blev ett billigt bilägande och ett bra plåster på såren för alla fel. BMW-återförsäljaren tvingades också täcka både sina egna och läsarens rättegångskostnader.

Slutet gott allting gott! Ett råd till en och annan kompromisslös VD: Ibland är det bättre att kompromissa och spara en halv miljon, än att illa fäkta!

Hälsningar,
Marcus Palmberg, Biljuristen
Juristbyrån Din Juridik – d-jur.se